

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
"ОБЛАСТНАЯ БОЛЬНИЦА Г. ТРОИЦК"

ПРИКАЗ

22.05.2019 г.

№ 269

г. Троицк

О внутреннем распорядке
организации медицинской
помощи пациентам

С целью обеспечения качества и безопасности организации медицинской помощи взрослому и детскому населению в ГБУЗ «Областная больница г. Троицк»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка организации медицинской помощи пациентам в ГБУЗ «Областная больница г. Троицк» (Приложение).
2. Заведующим структурных подразделений больницы:
 - 2.1. обеспечить наличие Правил внутреннего распорядка организации медицинской помощи пациентам в ГБУЗ «Областная больница г. Троицк» в подведомственных подразделениях;
 - 2.2. организовать ознакомление пациентов с Правилами внутреннего распорядка организации медицинской помощи пациентам в ГБУЗ «Областная больница г. Троицк» в подведомственных подразделениях;
 - 2.3. обеспечить соблюдение сотрудниками, пациентами и посетителями Правил внутреннего распорядка организации медицинской помощи пациентам в ГБУЗ «Областная больница г. Троицк» в подведомственных подразделениях.
3. Контроль над исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части Большакова Е.И., заместителя главного врача по поликлинической работе Ахмадеева Р.Ф., и.о. заместителя главного врача по детству Семенову Н.В., и.о. заместителя главного врача по акушерству и гинекологии Чернышову И.В.

Главный врач

С.А. Шор

Большаков Е.И.
2-33-47

Рассылка: Большаков Е.И., Чернышова И.В., Семенова Н.В., Ахмадеев Р.Ф., Попов В.В., Маслак Г.В., Алескеров Р.А., Мальцева Г.Д., Лушников А.В., Соловьев А.Б., Зарецкий А.В., Корнев В.В., Корнилова И.Н., Буканаева Р.С., Пудикова Н.В., Лескова Н.С., Шарафутдинова М.Б., Рябова Е.А., Мещеряков С.В., Кулешова Е.С., Некрасова С.Н., в дело

Приложение
к приказу от 17.05.2019 г. № 201

Правила внутреннего распорядка организации медицинской помощи пациентам
в ГБУЗ «Областная больница г. Троицк»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Внутренний распорядок ГБУЗ «Областная больница г. Троицк» для пациентов - это регламент (порядок) выполнения профессиональной деятельности сотрудниками ГБУЗ «Областная больница г. Троицк», обеспечивающий получение пациентом медицинской помощи надлежащего качества, а так же права и обязанности пациента при получении медицинской помощи в больнице.

2. Правила внутреннего распорядка больницы для пациентов (далее по тексту - Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента в организации здравоохранения (далее - больница), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и больницей.

3. Внутренний распорядок определяется нормативными правовыми актами органов государственной власти, настоящими Правилами, приказами и распоряжениями главного врача организации, распоряжениями руководителей структурных подразделений больницы и иными локальными нормативными актами.

4. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в организацию или ее структурное подразделение. Разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

5. ГБУЗ «Областная больница г. Троицк» оказывает амбулаторно-поликлиническую помощь взрослому и детскому населению Троицкого ГО и Троицкого МР по участково-территориальному принципу, а так также экстренную, неотложную и плановую стационарную помощь.

Амбулаторно-поликлиническая помощь включает в себя первичную медико-санитарную помощь и специализированную медицинскую помощь.

6. Лечащий врач по согласованию с главным врачом может отказаться от наблюдения и лечения пациента, если это не угрожает жизни самого пациента, в случаях несоблюдения пациентом врачебных предписаний, или настоящих Правил.

7. Медицинские услуги оказываются в ГБУЗ «Областная больница г. Троицк» на бесплатной, так и на платной основе.

8. В помещениях больницы и ее структурных подразделениях запрещается:

- хождение в верхней одежде уличной обуви;
- ведение громких разговоров, шуметь;
- курение в зданиях и помещениях, за исключением специально отведенных для этого мест;
- распитие спиртных напитков;
- употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- запрещается проносить в больницу дорогостоящую аппаратуру (ноутбуки, телевизоры и пр.);
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи.

9. При обращении за медицинской помощью в больницу и ее структурные подразделения пациент обязан:

- соблюдать режим работы организации;
- правила поведения в общественных местах;
- требования пожарной безопасности;
- санитарно-противоэпидемиологический режим;
- установленный в учреждении регламент работы персонала,
- выполнять предписания лечащего врача;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке согласие на медицинское вмешательство, на обработку персональных данных или отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу организации;
- при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

10. Общие правила поведения пациентов и посетителей включают в себя правила о том, что в помещениях больницы и его структурных подразделений запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курение в зданиях и на территории больницы;
- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- играть в азартные игры;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- пользование мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- пользование служебными телефонами;
- выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места.

11. В порядке, установленном законодательством Российской Федерации, застрахованным пациентам на случай временной нетрудоспособности выдается листок нетрудоспособности. Другим категориям граждан выдаются надлежаще оформленные справки, установленной формы.

12. Правила внутреннего распорядка ГБУЗ «Областная больница г. Троицк» обязательны для всех пациентов, проходящих обследование и лечение в больнице. С правилами внутреннего распорядка больницы пациенты знакомятся устно, а при нахождении на стационарном лечении - письменно.

ПРАВИЛА внутреннего распорядка в отделениях стационара

Прием больных в отделение в плановом порядке – с 08ч00м до 14ч00м.

Прием больных по экстренным показаниям – круглосуточно.

В целях обеспечения максимально комфортных и способствующих быстрейшему выздоровлению пациентов условий действует лечебно-охранительный режим и соответствующий ему распорядок дня.

Во время врачебных обходов, лечебно-диагностических процедур пациенты (родители маленьких детей) должны находиться в палатах. На весь период нахождения в стационаре запрещено употреблять алкогольные напитки, наркотические средства, курить.

В час послеобеденного отдыха пациенты обязаны соблюдать тишину.

К 22.00 все пациенты должны находиться в своих палатах, использовать только индивидуальные светильники и соблюдать тишину.

Покидать территорию больницы категорически запрещается. Прогулки по территории больницы осуществляются только по разрешению лечащего врача. Пациент, по собственному желанию решивший прервать лечение в больнице, должен сделать письменное заявление.

При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные часы и специально отведенном месте, за исключением периода карантина, и если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму.

В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок. Мусор должен незамедлительно помещаться в специальный бак для сбора бытовых отходов.

Пациент обязан соблюдать правила личной гигиены, тщательно и часто мыть руки.

Питание пациентов с палатным и общим режимом проводится в столовой отделения.

Пациенты, находящиеся на постельном режиме, питаются в палате.

В отделениях предусмотрено время беседы врачей с родственниками (после 14.00 часов).

В целях соблюдения пожарной безопасности пациентам запрещается пользоваться электронагревательными приборами, при нарушении администрация ГБУЗ «Областная больница г. Троицк» оставляет за собой право изъятие электроприборов на весь период лечения.

Запрещается курение в палатах, изготовление и употребление алкогольных напитков, наркотических веществ.

Пациенты обязаны бережно относиться к имуществу больницы. В случае преднамеренной порчи имущества пациенту может быть предъявлен иск о возмещении материального ущерба.

В целях эпидемиологической безопасности пациентов и персонала больницы, при нарушении перечня и сроков реализации скоропортящихся продуктов, администрация ГБУЗ «Областная больница г. Троицк» оставляет за собой право их изъятия и уничтожения.

К особо скоропортящимся продуктам относятся мясные, рыбные, творожные, овощные блюда, молоко, кисломолочные продукты, вареные колбасы, кулинарные изделия, кремовые кондитерские изделия, изделия из крови и субпродуктов. Хранение в отделениях скоропортящихся продуктов допускается только с разрешения лечащего врача, в соответствии с назначенной диетой, при условии соблюдения температурного режима (от +4 до +8 °C) и сроков реализации. Пациенты, нарушившие правила внутреннего распорядка ГБУЗ «Областная больница г. Троицк» могут быть выписаны до окончания лечения, с отметкой в листе нетрудоспособности.

В помещениях стационарных отделений запрещается:

- хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйствственные и вещевые сумки;
- хранить в палате опасные и запрещенные предметы;
- использовать нагревательные приборы, электрические кипятильники, чайники, телевизоры, магнитофоны и другие электроприборы;
- включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха;
- самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель;
- иметь колющие и режущие предметы, бьющуюся посуду;
- использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах;
- совершать прогулки по территории больницы без разрешения врача;

- совершать прогулки по территории больницы вне пешеходных зон;
- выходить за территорию больницы.

Категорически запрещается принимать лекарственные средства, не назначенные лечащим врачом.

При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан:

- соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел);
- соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом;
- своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья;

- незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.

Самовольное оставление пациентом стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые больница ответственности не несет. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.

За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка учреждения пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в больничном листе.

Нарушением, в том числе, считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- курение в помещениях и на территории ГБУЗ «Областная больница г. Троицк», распитие спиртных напитков, самостоятельное употребление наркотических и психотропных веществ без назначений врача;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- невыполнение требований медицинского персонала при выполнении ими различных процедур;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача, прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению, их хранение в палате;
- самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения;
- самовольный уход из отделения без уведомления медицинского персонала и разрешения заведующего отделением;
- одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;
- отказ от направления или несвоевременная явка на ВК или МСЭ;
- использование нагревательных и прочих электроприборов;
- несоблюдение санитарно-эпидемиологического режима.

ПРАВИЛА поведения пациентов в отделениях стационара

Пациент, поступивший в отделение стационара, должен выполнять правила, которые, помогут быстрейшему восстановлению его здоровья и сил. Излечение зависит не только от применения лекарств и процедур, но и от соблюдения больничного режима.

Пациенты (родители маленьких детей) должны:

- строго соблюдать распорядок дня, который выведен к сведению больных в отделении;
- быть вежливым с обслуживающим персоналом;
- по интересующим медицинским вопросам обращаться к своему лечащему врачу или палатной медицинской сестре;

- сообщить своим родным, что посещения и передача продуктов происходят - строго по часам;

- во время врачебного обхода, в часы измерения температуры тела и выполнения врачебных процедур, а также в час отдыха необходимо находиться в палатах, во время отдыха строго соблюдать тишину;

- по возможности проветривать больничные палаты не реже 3-4 раз в день по 10-20 минут;

- соблюдать чистоту в палате, в прикроватных тумбочках;
- соблюдать правила личной гигиены;
- бережно обращаться с имуществом отделения.

ИНСТРУКЦИЯ по соблюдению лечебно-охранительного режима

Под лечебно-охранительным режимом подразумевается комплекс организационных мероприятий в лечебно-профилактическом учреждении, направленных на создание условий для пациента, максимально способствующих его быстрому выздоровлению.

При соблюдении пациентом правильного режима нормализуются физиологические ритмы жизнедеятельности организма, связанные со сном, питанием, эмоциональным и физическим состоянием, возрастает сила воздействия лечебных факторов.

В связи с вышеизложенным пациентам, проходящим курс стационарного лечения в следует придерживаться Правил лечебно-охранительного режима, а именно:

1. Отказаться на время лечения от курения, приема алкоголя, наркотических веществ и других вредных привычек.
2. Придерживаться установленного в распорядка дня.
3. Придерживаться назначенного врачом режима (постельный, палатный, общий).
4. Выполнять рекомендации лечащего врача.
5. Соблюдать назначенную врачом диету.
6. Отдыхать в послеобеденное время и вовремя отходить ко сну вечером.
7. В период тихого часа и после 22.00 соблюдать тишину и пользоваться только индивидуальными светильниками.

Примерный режим дня в отделениях стационара

6.00 - 7.00	Подъем, измерение температуры
7.00 - 8.00	Утренний туалет
8.00 - 8.30	Сдача анализов
8.30 - 9.00	Прием лекарств
9.00 - 9.30	Завтрак
9.30 - 10.30	Обход врача
10.30 - 13.30	Выполнение врачебных назначений
13.30 - 14.30	Обед
15.00 - 16.30	Тихий час
16.30 - 17.00	Измерение температуры
17.00 - 19.00	Посещение пациентов родственниками. Свободное время
19.00- 19.30	Ужин
19.30 - 20.00	Прием лекарств
20.00 - 21.30	Выполнение врачебных назначений
21.30 - 22.00	Вечерний туалет
22.00	Отход ко сну
22.00-06.00	Сон отдых

ПАМЯТКА
для посетителей отделений стационара

Посещение больных в отделениях стационара разрешается:

- при отсутствии карантина, согласно распоряжению Главного государственного санитарного врача;

- в будние дни с 11.00 до 13.00 и с 17.00 до 19.00

- в выходные и праздничные дни с 11.00 до 13.00 и с 17.00 до 19.00

Посещение тяжелобольных по пропускам, поданным заведующими отделениями.

Посещение больных в отделениях стационара запрещается при наличии карантина, согласно распоряжению Главного государственного санитарного врача.

Прием передач – с 11ч00м до 13ч00м и с 17ч00м до 19ч00м.

Беседа с лечащим врачом о состоянии здоровья пациента – вторник и четверг с 14ч00м до 15ч00м.

Прием заведующего отделением по личным вопросам – четверг с 15ч00м до 16ч00м.

Примечания:

1. К больному допускается не более двух человек

2. Запрещен вход на территорию больницы:

- граждан в нетрезвом состоянии, алкогольного и наркотического опьянения;

- граждан с детьми дошкольного возраста (до 7 лет) без сопровождения родителей;

- граждан с домашними животными, бродячими животными;

- граждан с оружием;

- граждан в обнаженном виде;

- граждан в одежде, оскорбляющей чувства верующих и атеистов.

3. Запрещается передача больным, находящимся на лечении в больнице:

- скоропортящихся продуктов;

- кур, цыплят (отварных);

- паштетов, студней, заливных (мясных, рыбных);

- пельменей, блинчиков, беляшей с мясом;

- винегретов, салатов (овощных, рыбных, мясных);

- кондитерских изделий с заварным кремом и кремом из сливок;

- бутербродов с колбасой, ветчиной, рыбой и т.д.;

- простокваса (самоквасов);

- сырых яиц.